

★ 發牌制度即將實施 ★

物業管理文憑

(資歷架構第三級)

把握先機
創建未來

資歷學分69 (690學時) + 40小時工作實習



營業經理



高級管業主任



管業主任



管業助理

- ★ 物業管理文憑(資歷架構第三級)在資歷架構下獲得認可:商業及管理
- ★ 由本地業界領袖擔任課程顧問及講師,以確保課程符合業界不斷演變的人才發展及實際工作需要
- ★ 專業學會、發展商及物業管理公司認可及支持,增加就業機會
- ★ 星級導師,中文授課,輔以英語,提升溝通能力
- ★ 學員可獲安排實習機會
- ★ 富經驗導師提供個案分析及工作坊,加強教學成效



資歷架構
Qualifications
Framework

本課程資歷已獲香港資歷架構認可
資歷級別: 3
資歷名冊登記號碼: 15/002108/L3
登記有效期: 11/05/2015至10/05/2024



持續進修基金
香港特別行政區政府

課程編號: 73L09780A
院校編號: 812



香港特別行政區政府
在職家庭及學生資助事務處
學生資助處

*擴展的免入息審查貸款計劃



路德會真道堂

The True Word Lutheran Church YOUTH CENTRE



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service

課程首席顧問



袁靖罡先生, MH

- 教育局資歷架構物業管理培訓諮詢委員會首屆主席, 長達十年
- 香港大學建築及地產學系碩士
- 英國皇家特許測量師
- 英國特許房屋經理
- 香港註冊專業房屋經理
- 香港地產行政師
- 曾任英國特許房屋經理學會(香港分會)主席
- 曾任香港物業管理公司協會會長
- 曾任香港地產行政師學會會長

課程主任



Jimmy Mak

- 工商管理學碩士
- 英國特許房屋經理學會資深會員
- 商場管理學會資深會員
- 香港城市大學持續進修學院 物業及設施管理文憑課程導師

★ 星級導師 ★



Paul Ng

- 香港中文大學文學士
- 英國特許房屋經理學會資深會員亞太分會前任主席
- 香港房屋經理學會資深會員
- 香港大學專業進修學院房屋管理課程導師



Edwin Hui

- 前英國特許房屋經理學會特許會員
- 香港大學專業進修學院保安導師培訓基礎證書
- 僱員再培訓局物業管理及保安業技術顧問
- 曾任城市大學建築學系講師
- 中心課程主任



William Ip

- 工商管理碩士課程
(澳洲Charles Sturt University)
- 香港地產行政師學會會員、澳洲管理學會會員
- 澳洲人力資源管理學會會員



Peter Wong

- 設施管理研究生文憑及理學碩士
- 英國特許工程師(機械)
- 香港註冊專業工程師(機械及屋宇裝備)
- 第一太平戴維斯物業管理有限公司資深董事



Johnny Au

- 香港城市大學房屋學(榮譽)文學士、建築工程理學碩士
- 英國皇家特許測量師學會資深會員
- 英國特許建築工程師學會資深會員
- 英國特許房屋經理學會資深會員
- 香港房屋經理學會資深會員



Steve Lau

- 房屋學(榮譽)文學士
- 地產理學士
- 英國特許房屋經理學會資深會員
- 曾任英國國防部駐港部隊訓練官及行政官



Henry Ma

- 香港浸會大學 資訊科技管理碩士
- 新西蘭奧克蘭大學 資訊系統理學士
- 曾任香港教育學院及嶺南大學
毅進計劃 資訊科技科主任導師
- 嘉迪科技有限公司 項目顧問兼策劃及執行
(物業應用系統保安及警報系統)



Apple Lui

- 特許秘書及行政人員公會 會士(ACIS)
- 香港特許秘書公會 會士(ACS)
- 香港城市大學 專業會計與企業管治, 理學碩士
- 香港城市大學 工商管理(榮譽) 學士
- 路德會官塘書院日間高級文憑課程主任導師
- 路德會真道堂青年中心 項目主任(人力資源及青年培訓生涯規劃)

前言

物業管理行業無論在香港、內地、台灣及澳門日益重要，從業員數以拾萬計，晉升機會繁多。同時，物業管理服務條例快將通過，督導及領導級人員須於三年內獲取有效執照方能執勤，修讀認可課程乃急不容緩！

課程簡介

政府已透過立法為物業管理行業設立發牌制度，規範物業管理公司及從業員的基本資格，以確保服務質素。面對本地物業管理行業的發牌制度即將實施，行業內的工作人員必先裝備自己，提升個人的學術資格以便能成為專業的物業管理從業員。本課程按六個範疇作深入剖析，結合管理概念與理論，配合個案研究，以提升學員於物業管理方面的知識與技能。

完成課程後，學員應能夠：

1. 認識物業管理的前線日常實務及工作範圍；
2. 執行物業管理的前線日常實務，並能夠處理工作中出現的緊急事件；及
3. 帶領和督導前線屬員執行物業管理的前線日常實務，並向上級匯報工作。

課程大綱

	修讀單元	能力單元編號	資歷學分	修讀單元	能力單元編號	資歷學分
1. 物業管理行業概述	1. 物業管理行業概述	---	2			
2. 建築物保安	2a. 環境管理工作概述	---	3	2e. 督導屬員執行建築物環境整理工作	PMZZEM304A	1.5
	2b. 帶領屬員執行建築物保安工作	PMZZEM301A	3	2f. 督導園藝美化工作	PMZZEM305A	1.5
	2c. 督導屬員應付個別緊急事故	PMZZEM302A	3	2g. 督導屬員執行建築物私家路管制及環境保護工作	PMZZEM306A	1.5
	2d. 督導屬員執行建築物消防措施	PMZZEM303A	3			
3. 建築物維修保養	3a. 建築物維修保養概述	---	3	3c. 提供改善及提升建築物狀況的初步意見	PMZZBM302A	1.5
	3b. 組織建築物維修保養工作	PMZZBM301A	3	3d. 驗收物料及跟進承辦商維修保養的施工	PMZZBM303A	3
4. 業戶管理及社區服務	4a. 業戶管理及社區服務簡介	---	3	4d. 各類業戶會議場地人手安排	PMZZOS303A	1.5
	4b. 督導前線業戶管理服務工作及安排	PMZZOS301A	3	4e. 理解前期管理程序及督導屬員執行有關步驟	PMZZOS306A	1.5
	4c. 核實管理事務記錄內容正確	PMZZOS302A	3	4f. 督導屬員執行租賃事宜及租約條文	PMZZOS307A	3
5. 設施管理	5a. 設施管理入門	---	3	5c. 查察商場、工商廈及其他類型場所場地及設施	PMZZFM302A	3
	5b. 查察管理會所及文娛康樂設施及使用	PMZZFM301A	3			
6. 人力資源管理	6a. 人力資源管理概述	---	3	6d. 帶領屬員執行物業管理安全工作	PMZZHR303A	1.5
	6b. 安排各管業崗位的人選、值班及崗位上的培訓	PMZZHR301A	1.5	6e. 帶領屬員執行客戶服務職務	PMZZHR304A	3
	6c. 督導管業團隊完成管業職務	PMZZHR302A	3			
7. 職場實習	7. 職場實習	---	4			



就業前景

畢業生可申請物業管理及房地產管理的初級管理職位，例如：大廈主管、租務主任、物業主任、營銷主任或商場顧客服務主任等。

上課安排及資料

	修讀年期	時間	學費	上課地點
全日制	四個月	上午九時至下午六時 星期一至五	\$ 28,000 (可申請分四期支付)	九龍觀塘 牛頭角道 馬蹄徑2號
兼讀制/ 在職培訓 / 機構內部培訓	九個月	晚上七時至晚上十時 星期一至五 上午九時至下午六時 星期六	\$ 28,000 (可申請分四期支付)	

證書頒發

- (1) 學員必須修畢所有單元；
- (2) 出席率達80%及
- (3) 經評核及格，方獲頒發證書。

入學要求

- 完成中五課程及有一年或以上相關工作經驗；或
- 完成中六課程；或
- 具備資歷架構物業管理業二級資歷（其中三項範疇）或同等認可資歷；或
- 持有物業管理業其中三個範疇「過往資歷認可」級別二或以上資歷；或
- 有三年或以上相關工作經驗（物業管理 / 保安業 / 其他行業行政管理）

課程查詢 / 報名

有興趣者可以把報名表填妥連同工作及學歷文件副本，電郵至info@lutheran.edu.hk，亦可以郵寄或親身交往下列地點：

路德會真道堂青年中心

九龍紅磡邨嘉街寶石戲院大廈B座2樓116-119室

辦公時間：星期一至五 上午10時至晚上6時 電話：2364 2472

網址：www.trueword.org.hk

路德會官塘書院

九龍觀塘牛頭角道馬蹄徑2號

辦公時間：星期一至五 上午9時至晚上9時 電話：2367 1111

網址：www.lutheran.edu.hk